



МРНТИ 06.71.57

<https://doi.org/10.32523/2789-4320-2024-4-254-274>

Научная статья

## Анализ тенденций развития лечебно-оздоровительного туризма в Республике Казахстан

Мусина К.П.<sup>\*1</sup>, Омарова К.А.<sup>2</sup>, Тукибаева К.Б.<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан

(E-mail: <sup>\*1</sup>kamshatmussina@mail.ru, <sup>2</sup>omarova820204@mail.ru, <sup>3</sup>kuralay\_bazarbekkyzy@mail.ru)

**Аннотация.** Лечебно-оздоровительный туризм представляет собой один из наиболее активно развивающихся сегментов туризма в мире, особенно в период постпандемии КОВИД-19. Казахстан, обладая потенциалом для дальнейшего развития лечебно-оздоровительного туризма, слабо представлен как на внутреннем, так и на международном рынке. Цель статьи состоит в выявлении ключевых направлений и тенденций развития лечебно-оздоровительного туризма в Республике Казахстан. Научная значимость определяется углубленным изучением отрасли, что позволяет выявить перспективы ее развития и повышения конкурентоспособности Казахстана как привлекательной дестинации лечебно-оздоровительного туризма. В данной работе вначале проведен анализ глобальных современных тенденций в развитии лечебно-оздоровительного туризма, показана его роль в общей структуре индустрии туризма на основе статистического и контент-анализа. Кроме того, представлена сравнительная характеристика различных подходов к толкованию категории лечебно-оздоровительного туризма. На основе данных Бюро национальной статистики Республики Казахстан сделана оценка текущего состояния лечебно-оздоровительного туризма в стране. В результате сделаны выводы и неравномерности развития лечебно-оздоровительного туризма, определены и проранжированы регионы Казахстана в зависимости от степени развития исследуемого вида туризма.

**Ключевые слова:** лечебно-оздоровительный туризм, Республика Казахстан, тенденции, динамика, развитие.

Received 08.09.2024. Revised 10.12.2024. Accepted 24.12.2024. Available online 31.12.2024

## Введение

Индустрия туризма представляет собой одну из наиболее динамично развивающихся отраслей в структуре мировой экономики, несмотря на значительный спад в период пандемии КОВИД-19. В 2024 году, по данным ЮНВТО, данный сектор экономики сможет вернуть свои допандемийные позиции, рекордной отметки в более 11 триллионов долларов США [1].

В целом пандемия оказала значительное воздействие на формирование трендов развития и запросов туристов, которые все больше отдают предпочтения в пользу здоровья, экологичности и безопасности своего туристского опыта. По мнению экспертов Всемирной организации здравоохранения, данный тренд в туризме будет продолжать свое развитие и в будущем [2].

Пандемия негативно сказалась на развитии мировой экономики туризма в целом и сектора оздоровления, в частности. Так, объем мировой экономики оздоровления (the global wellness economy) оценивался в 4,9 триллиона долларов США в 2019 года со спадом до 4,5 триллионов долларов США в 2020 ввиду быстрого восстановления данного сектора туризма, о чем свидетельствует дальнейшая динамика развития с ростом объема до 5,6 триллионов долларов США в 2022 году, превысив, таким образом, допандемийный показатель на 14%.

По оценкам специалистов Глобального института здоровья (Global Wellness Institute), экономика оздоровления (wellness) продолжит расти на 8,6% в год, достигнув к 2027 году объема в 8,5 триллиона долларов США.

При этом на экономику оздоровления, включающую в себя 11 секторов, пришлось 5,6% всего мирового производства в 2022 году (таблица 1) [3].

**Таблица 1**

**Мировой объем экономики оздоровления по секторам в 2022 году**

№	Наименование сектора экономики оздоровления	Объем, млрд. долл
1.	Уход за собой и красота	1,089
2.	Здоровое питание, питание и потеря веса	1,079
3.	Физическая активность	976
4.	Оздоровительный (Вэлнес) туризм	651
5.	Общественное здравоохранение, профилактика и персонализированная медицина	611
6.	Традиционная и альтернативная медицина	519
7.	Вэлнес-недвижимость	398
8.	Ментальное здоровье	181
9.	СПА	105
10.	Благополучие на рабочем месте	51
11.	Термальные/минеральные источники	46
Примечание: Суммы не складываются в общий итог из-за пересечения секторов. Источник: [3]		

Как видно из данных, наиболее востребованным в мире является сектор оздоровления, направленный на уход за собой, красоту, здоровое питание, физическую активность и оздоровительный туризм, а также традиционную и альтернативную медицину. Ожидается, что указанные сектора продолжат наметившуюся тенденцию к дальнейшему развитию и расширению.

В данном контексте представляется актуальным и необходимым проведение исследования с целью выявления тенденций развития лечебно-оздоровительного туризма в Республике Казахстан.

### **Методы исследования**

В рамках проведения исследования были использованы общенаучные методы, такие, как анализ и синтез, контент-анализ, методы ранжирования и группировки, прогнозирования, а также структурно-логический метод. Информационной базой послужили публикации в рейтинговых журналах, отчеты ВЭФ, ВТТС, официальная статистика, СДС, Еврокомиссия, законодательство РК.

### **Литературный обзор**

Для проведения анализа тенденций развития лечебно-оздоровительного и медицинского туризма в РК раскроем теоретико-методологические предпосылки, обуславливающих актуальность и значимость рассматриваемых секторов туризма. Концепции медицинского, лечебно-оздоровительного туризма как категории академического исследования появились относительно недавно, около 30 лет назад. По данным раннее проведенного обширного литературного обзора, наблюдается устойчивый прирост публикаций в данной сфере в период с 1974 по 2020 года, при этом значительный всплеск зафиксирован в 2010 и последующих годах. Фактически около 75% всех публикаций пришлось на 2013–2020 годы.

Несмотря на значительное продвижение в научном осмыслении категорий медицинского и лечебно-оздоровительного туризма, отсутствует общепринятая таксономия этих понятий.

По определению, данному Ассоциацией медицинского туризма, под категорией медицинского туризма понимается путешествие жителей за пределы своей страны для получения качественных и доступных медицинских услуг [4]. Законом «О туристской деятельности в Республике Казахстан» под медицинским туризмом подразумевается такой вид туризма, когда отдых совмещается с получением специализированной медицинской помощи за пределами текущего места жительства [5].

При этом в соответствии с порядком оказания медицинской реабилитации она может быть оказана по пяти направлениям, таким, как амбулаторные условия (без круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в условиях стационара (с круглосуточным медицинским наблюдением), стационар-замещающих условиях (при этом круглосуточное медицинское наблюдение и лечение не требуется, может включать

медицинское лечение в дневное время с выделением койко-места), стационар на дому (может включать использование дистанционных медицинских услуг), санаторно-курортные организации. В рамках данного исследования направление медицинской реабилитации в санаторно-курортных учреждениях выступает в качестве предмета исследования.

Согласно Правил оказания медицинской реабилитации, под санаторно-курортными организациями понимаются организации, вовлеченные в предоставление санаторно-курортных услуги по оздоровлению и восстановлению здоровья человека, с применением медицинских и иных услуг, природных лечебных факторов. При это данные учреждения могут быть расположены на курортах либо в лечебно-оздоровительных местностях, таких, как санаторий для взрослых, санаторий для взрослых и детей, детский санаторий, студенческий санаторий-профилакторий, детский реабилитационно-оздоровительный центр [6].

В зарубежной литературе рассматриваются в комплексе три связанных между собой категории медицинского, оздоровительного и вэлнес туризма. При этом они в свою очередь могут классифицироваться далее на обязательные и поездки по выбору. В случае обязательных медицинских поездок требуемые процедуры являются недоступными или незаконными в месте проживания туриста, чем обуславливается необходимость выезда за пределы постоянного места проживания для получения доступа к таким услугам. В случае поездок по выбору лечение может быть доступно в регионе проживания туриста, однако туриста может привлекать более удобное время или стоимость прохождения лечения [7].

Согласно имеющимся в литературе данным, медицинский туризм классифицируют в зависимости от целей лечения, выделяя при этом, к примеру, стоматологический туризм, спа-туризм, курортный туризм, косметическая хирургия, кардиологическая помощь, трансплантация органов и так далее.

Также отмечается значительный рост туризма с медико-оздоровительными целями в развивающиеся страны, что неразрывно связано с более низкими затратами, высоким качеством оказываемых услуг, коротким периодом ожидания оказания процедур [7].

В последние годы наблюдается экспоненциальный рост в секторах медицинского и лечебно-оздоровительного туризма, становясь все более актуальным как в развивающихся, так и в развитых странах, особенно на фоне мировой пандемии КОВИД-19 [8,9].

Тем не менее отсутствует четкое определение данного сегмента туризма в связи с географическими, языковыми, культурно-историческими различиями, что обуславливает фрагментарность и ограниченность в понимании данных категорий.

В то же время медицинский и лечебно-оздоровительный туризм являются сложными, быстро развивающимися сегментами, которые подвержены изменениям. Все эти факторы обуславливают необходимость осмысления и четкого понимания изучаемых категорий для обеспечения возможности дальнейшего развития.

### **Определения лечебно-оздоровительного туризма**

**Лечебный туризм** включает такие виды туризма, в которых улучшение психического, физического или духовного здоровья в результате прохождения медицинских и оздоровительных процедур является первичной мотивацией.

Оздоровительный туризм (health tourism) является собирательным термином для таких подвидов, как вэлнес (wellness tourism) и медицинский туризм (medical tourism).

**Подвэлнес (оздоровительным) туризмом** понимается вид туристской деятельности, основной целью которой является улучшение и приведение в состояние баланса таких составляющих человеческой жизни, как умственная, физическая, эмоциональная, духовная, интеллектуальная сферы. При этом основным мотивирующим фактором в данном случае выступает набор профилактических (превентивных) процедур и мероприятий, направленных на улучшение образа жизни, включая оздоровительные процедуры, правильное питание, фитнес, уход и расслабление.

**Медицинский туризм** представляет собой особый вид туристской деятельности, при котором предполагается использование научно-обоснованных инвазивных и неинвазивных медицинских услуг, включая лечение, диагностику, профилактику и реабилитационную деятельность. В сентябре 2017 года на 22-й сессии Генеральной ассамблеи ЮНВТО данные трактовки были приняты в качестве рекомендаций для определения оздоровительного, медицинского и вэлнес туризма [10].

В соответствии с рекомендациями CDC выделяют следующие категории оздоровительного туризма (Рисунок 1) [11].

### **Обсуждение и результаты**

Согласно данным ВЭФ, туризм Казахстана занимает 52 место из 119 по уровню развития путешествий и туризма, улучшив свое положение на 6 позиций по сравнению с данными предыдущего отчета от 2019 года [12]. По итогам 2023 года, общее количество туристов в Казахстане составило более 6.2 миллиона человек, при этом вклад туристской отрасли в ВВП страны оказался менее 4%. Слабое развитие туризма вызвало критику со стороны Президента РК, который высказался о необходимости реализации прорывных проектов в своем Послании [13]. В июле 2023 года была одобрена «Концепция развития туристской отрасли на 2023-2029 годы», по результатам реализации которой ожидается увеличение количества занятых в туризме до 800 тысяч работников, а также увеличение объема ВДС (валовой добавленной стоимости) туризма до 6 триллионов тенге [14].



**Рисунок 1. Категории оздоровительного туризма CDC.**

Примечание: составлено авторами на основе источника [11].

Рассмотрим размер экономики оздоровления и ее рейтинг по данным Global Wellness Institute за 2019-2022 годы, опубликованным в январе 2024 г. (Таблица 1).

**Таблица 1**

**Размер экономики оздоровления и ее рейтинг за 2019-2022 годы**

Страна	2019		2020		2021		2022	
	Млрд. долл.	Позиция рейтинга						
США	1444,68	1	1363,81	1	1577,37	1	1773,45	1
Китай	701,88	2	666,82	2	784,9	2	790,35	2
Германия	244,7	4	196,84	4	246,53	4	268,65	3
Япония	284,33	3	261,32	3	262,31	3	241,17	4
Великобритания	170,48	5	157,04	5	221,5	5	223,83	5
Франция	152,31	6	138,06	6	170,51	6	171,9	6

Индия	112,29	7	97,61	7	114,27	8	132,51	7
Канада	106,4	10	99,25	9	114,89	7	127,96	8
Южная Корея	99,58	11	94,36	10	109,83	10	112,98	9
Италия	107,96	9	96,39	8	112,02	9	112,12	10
Казахстан	7.17	56	6.33	57	7.09	57	7.93	57

Примечание: составлено авторами на основе источника [15].

Как видно из приведенных данных, в течение последних 4 лет наблюдений лидером в области оздоровления по объему экономики являются США, при этом можно отметить устойчивую положительную динамику. Также в число лидеров по размеру экономики оздоровления входит Китай, отставая от лидера по абсолютному значению более чем в два раза, далее следуют Германия и Япония, в которых экономика оздоровления составляет лишь по одной трети от аналогичного показателя Китая. Казахстан же занимает лишь 57 строчку рейтинга, что указывает на слабую развитость данного сектора экономики в стране.

Далее, проанализируем топ стран по экономике оздоровления на душу населения, а также ВВП на душу населения рассматриваемых стран (Таблица 2).

**Таблица 2**

**Топ стран по экономике оздоровления и ВВП на душу населения**

Страна	Экономика оздоровления на душу населения (US\$)	Позиция рейтинга	ВВП на душу населения (текущие US\$)	Ранг ВВП на душу населения
Сейшелы	8097	1	19466	54
Швейцария	5737	2	92371	4
Исландия	5523	3	73998	8
Аруба	5361	4	31934	35
США	5321	5	76348	7
Австрия	4683	6	52265	15
Австралия	4218	7	65526	10
Норвегия	4197	8	106328	2
Дания	3846	9	66516	9
New Zealand	3689	10	47208	21
Великобритания	3342	11	45295	22
Канада	3287	12	55085	12
Финляндия	3200	13	50655	17
Германия	3195	14	48636	20
Ирландия	3172	15	103176	3
Люксембург	3105	16	127580	1

Гонконг	3025	17	49226	19
Нидерланды	2954	18	56489	18
Швеция	2902	19	55689	13
Сингапур	2898	20	82808	6
Мальдивы	2673	21	15883	59
Россия	658	70	15444	61
Китай	560	74	12814	67
Казахстан	404	87	11440	70
Примечание: составлено авторами на основе источника [15].				

По проведенным в таблице данным можно сделать вывод об отсутствии прямой связи между объемом экономики на душу населения и уровнем ВВП на душу населения. Как было рассмотрено ранее, данный факт может объясняться глобальной тенденцией к выездному туризму с целью лечения и оздоровления.

Тем не менее для туристов Казахстана как из числа резидентов, так и для нерезидентов оздоровительный туризм становится востребованным направлением [16].

К числу факторов, способствующих развитию санаторно-курортного сегмента туризма, особенно в южных регионах страны, относятся климатические условия, уникальные месторождения лечебных грязей и источников минеральных вод, используемые для лечения воспалительных процессов, оказывающие общее оздоравливающее и иммуностимулирующее воздействие на организм человека. Лидером по количеству санаториев в Казахстане на сегодняшний день является Туркестанская область, знаменитая своими санаториями в Сарыагаше.

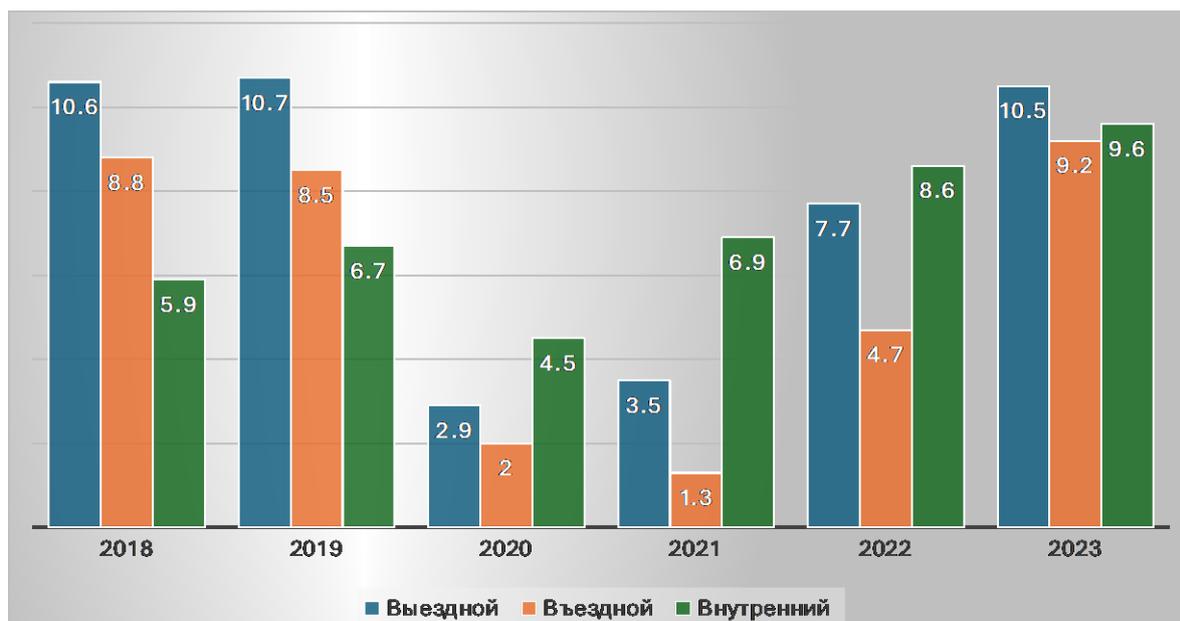
Большим потенциалом обладает и Восточно-Казахстанский регион, а именно термальные радоновые источники в Катон-Карагае, известные своими лечебными свойствами при заболеваниях эндокринной системы. При этом природные богатства Восточно-Казахстанской области способствуют развитию туризма как в летний, так и в зимний период, который традиционно считается низким сезоном.

Санаторные учреждения Западно-Казахстанской области ориентированы на профилактику и лечение урогинекологических, кожных заболеваний, а также болезней суставов. Таким образом, санаторно-курортные услуги предоставляются различными типами учреждений в РК, а история их уходит корнями в советское прошлое. В свою очередь, различают однопрофильные и многопрофильные санатории, исходя из той или иной специализации. Кроме того, данные учреждения могут различаться по формам собственности и ведомственной принадлежности [17, 18].

Ввиду того, что лечебно-оздоровительный и медицинский туризм развиваются в контексте общего развития индустрии туризма, являются ее сегментами, целесообразно проанализировать основные показатели развития туризма в стране (Рисунок 2).

Как видно из представленной диаграммы, наиболее популярным в РК является

выездной туризм, однако в силу карантинных ограничений в 2020 году, где отмечено резкое падение количества обслуженных туристов по всем видам, в то же время количество внутренних туристов превысило остальные виды и послужило в дальнейшем толчком к развитию и приросту количества туристов, отдыхающих внутри страны. Данный тренд сохранился в последующие годы, достигнув исторического максимума в 2023 года.



**Рисунок 2. Количество обслуженных посетителей РК по видам туризма (млн чел.).**

Примечание: составлено авторами на основе источника [19].

Данное изменение паттерна свидетельствует о возросшем интересе резидентов страны к отдыху в ее пределах, что имеет общее положительное влияние на экономику страны. Выявим наиболее привлекательные регионы для посещения внутри страны (Рисунок 3).

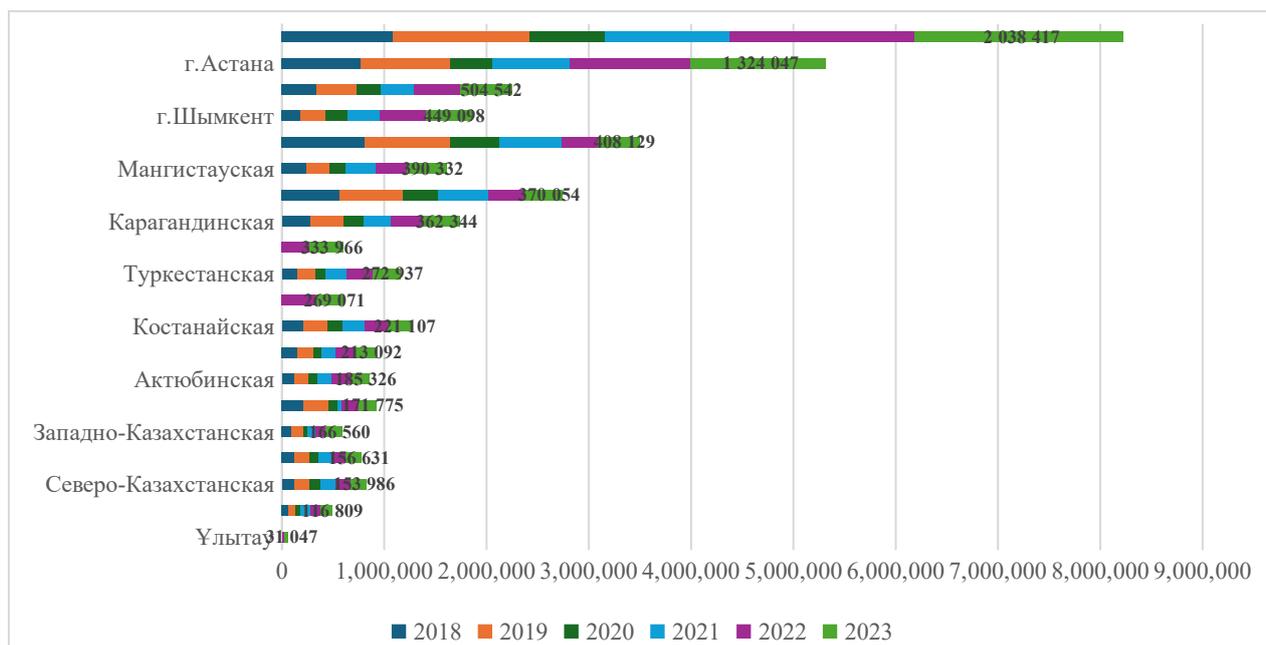


Рисунок 3. Количество обслуженных посетителей РК по регионам (чел.).

Примечание: составлено авторами на основе источника [19].

Как показано на Рисунке 3, наиболее привлекательными для посещения туристами являются город Алматы – 25% от общего туристского потока страны, Астана – 16%, Акмолинская область и г. Шымкент по 6%, Алматинская, Мангистауская, Восточно-Казахстанская области по 5% в 2023 году. При этом наименьшее количество туристов отмечено в Улытауской и Кызылординской областях. Отметим, что на долю Туркестанской области пришлось всего 3% от общего количества обслуженных посетителей в местах размещения.

Проследим тенденции распределения туристского потока в разрезе областей РК за период с 2019 по 2023 годы (Таблица 3).

Таблица 3  
Туристский поток по областям РК, чел.

По областям	2019		2020		2021		2022		2023	
	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях
Республика Казахстан	808 1504	313 316	4 786 130	218 893	7 347 042	319 960	9 800 133	379 555	1097 8555	413 344
Туркестанская	302 048	89 259	205 679	77 864	360 221	117 459	472 094	142 476	558 881	163 288

Акмолинская	1 181 848	34 650	795 283	27 185	1 082 247	41 308	1 276 649	52 554	1 484 871	54 646
Город Алматы	1 377 121	42 891	764 753	27 490	1260 925	40 896	1 849 486	40 118	2 084 578	46 161
Кызылординская	97 315	25 531	61 284	10 546	114 095	19 641	127 045	26 476	144 688	27 736
Жамбылская	156 330	12 349	105 148	10 669	141 902	14 740	152 805	17 093	174 296	17 665
Костанайская	255 174	16 989	149 353	7 210	228 982	12 916	243 015	13 880	237 382	15 943
Карагандинская	376 575	19 467	238 437	19 321	336 978	22 982	359 549	23 765	411 490	15 192
Павлодарская	312 397	15 829	87 561	6 530	208 967	12 848	324 977	14 036	387 622	13 650
Восточно- Казахстанская	728 436	17 033	440 909	9 485	552 819	7 188	380 725	10 901	392 926	12 312
Западно- Казахстанская	117 219	8 765	45 057	3 591	81 848	5 668	107 633	6 357	178 527	11 967
Остальные	2 922 002	24 827	1 892 666	19 002	1 723 438	24 314	1 632 774	31 899	4 923 294	34 784
Примечание: составлено авторами на основе источника [19,20].										

Как видно из данных Таблицы 3, изменение количества въездных и внутренних туристов выросло на более чем 2,9 миллиона человек или 26%. Также отмечается резкое сокращение туристского потока в 2020 году в связи с карантинными ограничениями, при это в 2021 году отрасль все еще полностью не восстановилась и составила 90% от допандемийного уровня. В таблице представлены регионы Казахстана в порядке убывания количества въездных и внутренних посетителей, отдохнувших в санаторно-курортных организациях, области, в которых удельный вес в сегменте санаторно-курортного обслуживания оказался менее 2,5%, были объединены в категорию «Остальные». В целом наблюдаем положительную динамику данного показателя с 2019 по 2023 годы, прирост составил 132%. Примечательно, что в период пандемии количество отдохнувших в санаторно-курортных учреждениях сократилось на 30%, тогда как общее количество въездных и внутренних туристов снизилось на 40%, при этом количество посетителей санаторно-курортных организаций превысило соответствующий допандемийный показатель уже в 2021 году.

Лидерами отрасли санаторно-курортного обслуживания являются Туркестанская область (39,5%), Акмолинская область (13%), город Алматы (11%), Кызылординская область (6,7%), Жамбылская область (4,3%), что в сумме составляет около 75% от общего числа обслуженных в санаторно-курортных учреждениях страны. Следует подчеркнуть, что соотношение удельных весов областей в санаторно-курортном обслуживании оставалось практически неизменным в течение всего рассматриваемого периода, за исключением 2019-2020 годов, когда имело место изменение в распределении удельных весов, в частности, увеличилась доля Туркестанской области с 28% в 2019 году до 36%

в 2020 году, при этом Кызылординская, Павлодарская и Костанайская области потеряли свои позиции на 2-3%.

Развитие лечебно-оздоровительного туризма неразрывно связано с наличием курортных зон и их потенциалом. В Таблице 4 представлены данные по туристскому потоку в разрезе курортных зон РК.

**Таблице 4**  
**Туристский поток по курортным зонам РК, чел.**

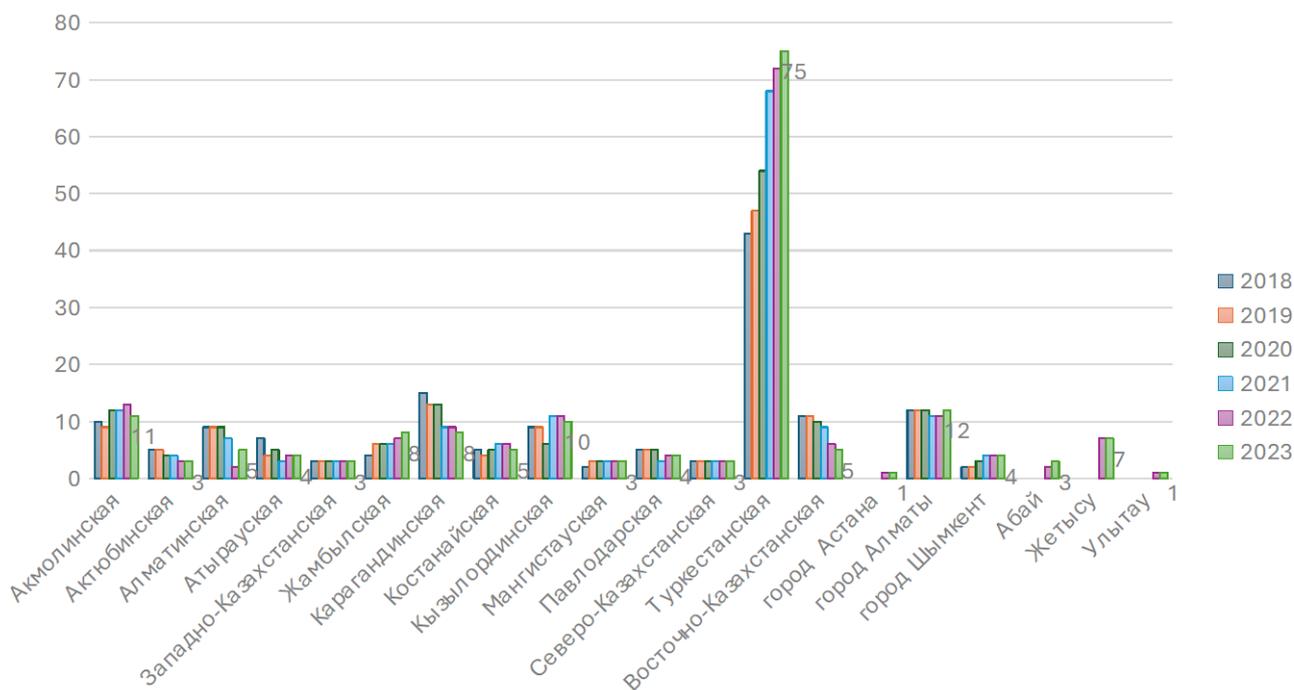
По областям	2019 год		2020 год		2021 год		2022 год		2023 год	
	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях	Количество въездных и внутренних посетителей	Из них в санаторно-курортных организациях
<b>По курортным зонам</b>	3 992 357	150 525	2 724 673	112 576	4 268 048	161 623	5 740 059	190 570	6 361 619	212 255
Сарыагашская	62 527	50 973	45 608	38 201	74 956	62 247	92 011	75 014	110 888	87 859
Щучинско-Боровская	890 838	32 476	623 011	21 415	877 482	39 116	1 049 057	49 202	1 201 262	53 866
Алматинский горный кластер	1 005 151	35 087	1189 922	28 501	2 066 849	42 375	3 021 612	43 264	3 418 266	47 115
Костанайская	22 505	16 044	7 869	6 021	14 628	9 578	17 447	9 908	16 728	11 062
Алтайская	92 510	8 532	64 898	6 694	52691	3 500	88 924	3 980	73 229	4 083
Балхашская	49 395	142	45 437	5 883	64 685	740	85 064	4 811	109 944	3 902
Катон-Карагай	5 522	73	7 708	21	12 705	1 538	16 013	2 704	20 663	3 200
Туристская зона Туркестан			34 274	1 479	94 037		124 746	493	121 417	619
Мангистауская	223 884	1 085	144 532	115	273 758	149	282 670	479	357 298	549
Остальные	1 640 025	6 113	561 414	4 246	736 257	2 380	963 427	715	931 924	0

Примечание: составлено авторами на основе источника [19].

Для облегчения восприятия данных таблицы все курортные зоны были проранжированы от наибольшего количества туристов к наименьшему. Курортные зоны, в которых количество въездных и внутренних туристов, пребывавших в санаторно-курортных учреждениях, оказалось мало или вовсе отсутствовало, были объединены в категорию «Остальные». В целом необходимо отметить, что на долю санаторно-

курортных организаций пришлось лишь 3,3% от общего количества внутренних и въездных туристов, пребывавших в курортных зонах в 2023 году. К числу лидеров по количеству, прибывших в санаторно-курортные организации, относятся Сарыагашская курортная зона (более 41% от всего количества отдохнувших в санаторно-курортных учреждениях), Щучинско-Боровская – более 25% и Алматинский горный кластер разместил 22%. Таким образом, на долю трех названных курортных зон пришлось около 90 процентов от общего количества туристов в санаторно-курортных организациях.

Всего по состоянию на 2023 году в стране функционировали 175 санаторно-курортных организаций с неравномерным распределением по регионам (Рисунок 4). Республика Казахстан, обладая многообразием туристско-рекреационных ресурсов оздоровительного туризма, отличается неравномерным распределением организаций восстановительного лечения и медицинской реабилитации. Большинство учреждений является наследием советского периода. Лидером по количеству санаторно-курортных учреждений является Туркестанская область, где в 2023 году насчитывалось 75 таких организаций или 43% от общереспубликанского количества. При этом следует отметить, что в целом наблюдается положительная динамика в течение всего рассматриваемого периода, прирост с 2018 года составил более 42%. Вторым регионом по количеству организаций восстановительного лечения и медицинской реабилитации является город Алматы, где расположены 12 учреждений (около 7% от общего количества), при этом в течение рассматриваемого периода не наблюдалось значительных изменений по их количеству.



**Рисунок 4. Количество организаций восстановительного лечения и медицинский реабилитации.**

Примечание: составлено авторами на основе источника [20].

На третьем месте Акмолинская область с 11 санаторно-курортными организациями, что составляет 6.3% от общего количества по стране, также без весомых изменений.

Ряд регионов отличается тенденцией к сокращению количества организаций восстановительного лечения и медицинский реабилитации, а именно: Карагандинская область (с 15 организаций в 2018 году до 8 в 2023 - 47%), Атырауская (с 7 до 4 или 43%), Восточно-Казахстанская и Алматинская области потеряли часть санаторных организаций ввиду административной реорганизации и выделения областей Абай и Жетысу.

К областям с двухкратным приростом по количеству организаций восстановительного лечения и медицинский реабилитации относятся Жамбылская область (с 4 до 8) и город Шымкент (с 2 до 4). Такие изменения количества организаций санаторно-курортного сегмента туризма связаны с наличием особенных ресурсов самих регионов, а также свидетельствуют о потребительских предпочтениях отдыхающих.

## **Заключение**

Лечебно-оздоровительный и медицинский туризм представляет собой один из быстроразвивающихся сегментов туризма. Проведенный анализ указывает на недостаточное его развитие в Казахстане.

Лечебно-оздоровительный и медицинский туризм неразрывно связан с формированием конкурентоспособного сектора здравоохранения и его интеграцией в мировую систему медицинского туризма. Учитывая имеющийся потенциал для развития медицинского туризма, ориентированного как на внутреннего, так и на въездного туриста, необходимо формировать и продвигать современные санаторно-курортные и медицинские услуги. Для успешного формирования конкурентоспособного сегмента лечебно-оздоровительного и медицинского туризма необходимо развитие кооперации санаторно-курортных учреждений и медицинских организаций с игроками туристского рынка, туроператорами для формирования и продвижения качественных услуг для туристов, путешествующих с целью лечения и оздоровления.

Ряд факторов обуславливают потенциальную привлекательность Казахстана как дестинации лечебно-оздоровительного и медицинского направления, включая политическую стабильность, инвестиционную деятельность государства в развитие инфраструктуры здравоохранения, количество и оснащение медицинских организаций, имеющих международную аккредитацию.

К стратегическим направлениям повышения привлекательности лечебно-оздоровительного и медицинского туризма в стране относят:

1. Упрощение визовых формальностей.
2. Обеспечение безопасности туристов.
3. Инвестиционную политику.
4. Повышение качества оказываемых услуг.
5. Развитие инфраструктуры, в том числе для людей с ограниченными возможностями.
6. Международную аккредитацию лечебно-оздоровительных и медицинских учреждений.

7. Разработку комплексного туристского продукта.

8. Сотрудничество и кооперацию основных стейкхолдеров, включая представителей органов власти, поставщиков лечебно-оздоровительных и медицинских услуг, индустрии питания, размещения, развлечений, транспорта, туроператоров и турагентств.

9. Внедрение передовых достижений науки и техники, включая электронное здравоохранение, телемедицину, отслеживание жизненно важных показателей в режиме реального времени, искусственный интеллект и так далее.

На основе проведенного анализа можно сделать вывод, что распределение санаторно-курортных организаций является неравномерным в стране. Так, наиболее привлекательными и перспективными регионами для развития лечебно-оздоровительного туризма выделены следующие ключевые регионы:

1. Туркестанская область – лидер в сфере лечебно-оздоровительного туризма благодаря санаториям в Сарыагаше, которые славятся своими минеральными источниками, используемые при лечении различных заболеваний. Дальнейшее развитие туристской инфраструктуры могут способствовать превращению данного региона в место притяжения как внутренних, так и международных туристов, включая Узбекистан, Кыргызстан.

2. Алматинский регион (Алматинская область и г.Алматы) – привлекает туристов благодаря наличию многочисленных курортов, мест для оздоровления, уникальных климатических условий. Данный регион пользуется популярностью не только летом, но и зимой, что способствует развитию круглогодичного лечебно-оздоровительного туризма.

3. Восточно-Казахстанская область – знаменита своими термальными радоновыми источниками в Катон-Карагае, которые используются в терапевтических целях, а также при лечении эндокринных заболеваний. В связи с этим регион привлекает туристов не только благодаря наличию природных богатств, но и возможностью оздоровления в местных санаториях.

4. Акмолинская область – одной из самых известных курортных зон страны по праву является Щучинско-Боровская курортная зона, привлекающая туристов своим природно-рекреационным потенциалом в виде лесов, озер, а также развитой санаторной инфраструктурой. В связи с этим отмечается высокая посещаемость данного региона как внутренними, так и въездными туристами.

Оздоровительный и медицинский туризм имеет ряд преимуществ, по сравнению с другими видами туризма, ввиду возможности его развития вне зависимости от сезонности. Кроме того, конкурентоспособный лечебно-оздоровительный и медицинский туризм способствуют развитию туристской отрасли в целом.

### **Вклад авторов**

**Мусина К.П.** – концептуализация исследования, руководство, сбор данных, анализ, интерпретация и обсуждение результатов, критическая доработка рукописи.

**Омарова К.А.** – дизайн исследования, обзор литературы, сбор данных, анализ, интерпретация результатов.

**Тукибаева К.Б.** – обзор литературы, интерпретация и обсуждение результатов, обеспечение точности общей работы и соответствия требованиям журнала.

**Благодарности:** проведенное исследование стало возможным благодаря участию авторов.

**Конфликт интересов:** авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

### Список литературы

1. World Travel & Tourism Council: Travel & Tourism Economic Impact 2024. [Электрон. ресурс] - URL: <https://wtcc.org/research/economic-impact>
2. Putting health at the heart of tourism development in small countries of the WHO European Region. Policy brief. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2022. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. [Электрон. ресурс] - URL: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363672/WHO-EURO-2022-6156-45921-66177-eng.pdf?sequence=2>
3. The 2023 Global Wellness Economy Monitor. Data for 2019-2022. January 2024. [Электрон. ресурс] - URL: <https://globalwellnessinstitute.org/industry-research/2023-global-wellness-economy-monitor/>
4. WMA statement on medical tourism. Adopted by the 69th WMA General Assembly, Reykjavik, Iceland, October 2018. gional Office for Europe; 2022. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. [Электрон. ресурс] - URL: <https://www.wma.net/policies-post/wma-statement-on-medical-tourism/>
5. Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211 “О туристской деятельности в Республике Казахстан”. [Электрон. ресурс] - URL: [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211_)
6. Правила оказания медицинской реабилитации. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 октября 2020 года № ҚР ДСМ-116/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2020 года № 21381. [Электрон. ресурс] - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021381>
7. Zhong L., Deng B., Morrison A. M., Coca-Stefaniak J. A., Yang L. Medical, Health and Wellness Tourism Research: A Review of the Literature (1970–2020) and Research Agenda // International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2021. – V. 18, № 20. – P. 10875. – DOI: 10.3390/ijerph182010875.
8. American Express Travel’s 2024 Global Travel Trends Report. [Электрон. ресурс] - URL: <https://www.americanexpress.com/en-us/travel/discover/get-inspired/global-travel-trends>
9. Shalini N., Sathish R., Divya Rao B.J., Mamatha H.K. Future Prospects for Growth of the Medical Tourism Industry // In: Chaudhary B., Bhatia D., Patel M., Singh S., Sharma S. (eds) Medical Tourism in Developing Countries. Springer, Singapore, 2024. [https://doi.org/10.1007/978-981-99-8909-6\\_17](https://doi.org/10.1007/978-981-99-8909-6_17)
10. World Tourism Organization and European Travel Commission (2018), Exploring Health Tourism, UNWTO, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284420209>
11. Medical Tourism CDC Yellow Book 2024. Health Care Abroad. Author(s): Matthew Crist, Grace Appiah, Laura Leidel, Rhett Stoney. [Электрон. ресурс] - URL: <https://wwwnc.cdc.gov/travel/yellowbook/2024/health-care-abroad/medical-tourism>
12. Travel and Tourism Development Index 2024. Published: 21 May 2024. Interactive data and economy profiles. [Электрон. ресурс] - URL: <https://www.weforum.org/publications/travel-tourism-development-index-2024/interactive-data-and-economy-profiles-afaa00a59c/>

13. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана 2 сентября 2024 г. «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм». [Электрон. ресурс] - URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588>

14. Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2023–2029 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 262. [Электрон. ресурс] - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000262>

15. The Global Wellness Economy: Country Rankings Data for 2019-2022. January 2024. [Электрон. ресурс] - URL: <https://globalwellnessinstitute.org/industry-research/2024-the-global-wellness-economy-country-rankings/>

16. Оздоровительный туризм становится все более популярным в Казахстане. [Электрон. ресурс] - URL: <https://ortcom.kz/ru/novosti/1695011944>

17. Концепция развития медицинского туризма в Республике Казахстан (одобрена на заседании Экспертного совета РЦПЗ МЗ РК от 3 октября 2019 года протокол № 42). [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=35872922](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35872922)

18. Аликулова А.Ш. Санаторно-курортный комплекс Казахстана: особенности и перспективы развития. Вестник КазНУ. Серия экономическая. №6 (88). 2011. [Электрон. ресурс] - URL: [https://be.kaznu.kz/index.php/math/article/download/826/801/1652&ved=2ahUKEwiSyO70qbCIAxWqIhAIHVbjNbAQFnoECBUQAQ&usq=A0vVaw2ywwKU4\\_0FsTE1xD28lyBb](https://be.kaznu.kz/index.php/math/article/download/826/801/1652&ved=2ahUKEwiSyO70qbCIAxWqIhAIHVbjNbAQFnoECBUQAQ&usq=A0vVaw2ywwKU4_0FsTE1xD28lyBb)

19. Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. Отраслевая статистика. Статистика туризма. [Электрон. ресурс] - URL: <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/>

20. Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. Социальная статистика. Статистика здравоохранения и социального обеспечения. [Электрон. ресурс] - URL: <https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/stat-medicine/>

**Mussina K.P.<sup>1\*</sup>, Omarova K.A.<sup>2</sup>, Tukibayeva K.B.<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

(E-mail: <sup>\*</sup>kamshatmussina@mail.ru, <sup>2</sup>omarova820204@mail.ru,

<sup>3</sup>kuralay\_bazarbekkyzy@mail.ru)

### **Analysis of trends in the development of medical and health tourism in the Republic of Kazakhstan**

**Abstract.** Health tourism is one of the most dynamically evolving segments of tourism in the world, especially in the post-pandemic COVID-19. Kazakhstan, which has the potential for further development of health tourism, is poorly represented both in the domestic and international markets. The purpose of the article is to identify the key directions and trends in the development of medical and health tourism in the Republic of Kazakhstan. The scientific significance of this study is determined by the in-depth analysis of the industry, which makes it possible to identify the prospects for its development and increasing the competitiveness of Kazakhstan as an attractive destination for medical and health tourism. In this work, the analysis of global modern trends in the development of medical and health

tourism is carried out, its role in the general structure of the tourism industry is shown on the basis of statistical and content analysis. In addition, a comparative characteristic of various approaches to the interpretation of the category of medical and health tourism is presented. Based on the data of the Bureau of National Statistics of the Republic of Kazakhstan, an assessment of the current state of medical and health tourism in the country is made. As a result, conclusions are drawn about the unevenness of the development of medical and health tourism, the regions of Kazakhstan are identified and ranked depending on the degree of development of the type of tourism under study.

**Keywords:** health tourism, Republic of Kazakhstan, trends, dynamics, development.

**Мусина К.П.<sup>1\*</sup>, Омарова К.А.<sup>2</sup>, Түкібаева Қ.Б.<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қаласы, Қазақстан Республикасы  
(E-mail: <sup>\*1</sup>kamshatmussina@mail.ru, <sup>2</sup>omarova820204@mail.ru, <sup>3</sup>kuralay\_bazarbekkyzy@mail.ru)

### Қазақстан Республикасында медициналық-сауықтыру туризмінің даму үрдістерін талдау

**Андатпа.** Денсаулық сақтау туризмі әлемде туризмнің әсіресе, КОВИД-19-дан кейінгі пандемияда ең жылдам дамып келе жатқан сегменттерінің бірі болып табылады. Денсаулық сақтау туризмінің әлеуетті Қазақстанның ішкі және халықаралық нарығында одан әрі дамуы төмен деңгейде. Мақаланың мақсаты Қазақстан Республикасында медициналық-сауықтыру туризмін дамытудың негізгі бағыттары мен үрдістерін анықтау болып табылады. Ғылыми маңызы саланы терең зерттеуімен айқындалады, бұл оның даму перспективаларын анықтауға және Қазақстанның медициналық-сауықтыру туризмі үшін тартымды бағыт ретіндегі бәсекеге қабілеттілігін арттыруға мүмкіндік береді. Бұл жұмыста медициналық-сауықтыру туризмін дамытудың қазіргі заманғы әлемдік үрдісіне талдау жүргізіледі, оның туристік индустрияның жалпы құрылымындағы рөлі статистикалық және мазмұндық талдау негізінде көрсетіледі. Бұдан басқа, емдеу-сауықтыру туризмі санатын түсіндіруге әр түрлі тәсілдердің салыстырмалы сипаттамасы ұсынылған. Қазақстан Республикасы Ұлттық статистика бюросының деректері негізінде республикадағы емдеу-сауықтыру туризмінің қазіргі жай-күйіне бағалау жүргізіледі. Нәтижесінде емдеу-сауықтыру туризмінің дамуының біркелкі еместігі туралы қорытындылар жасалады. Зерттелетін туризм түрінің даму дәрежесіне қарай Қазақстанның өңірлері айқындалып, сараланды.

**Түйін сөздер:** денсаулық сақтау туризмі, Қазақстан Республикасы, трендтер, динамика, даму.

### References

1. World Travel & Tourism Council: Travel & Tourism Economic Impact 2024. Available at: <https://wtcc.org/research/economic-impact>
2. Putting health at the heart of tourism development in small countries of the WHO European Region. Policy brief. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2022. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. Available at: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363672/WHO-EURO-2022-6156-45921-66177-eng.pdf?sequence=2>

3. The 2023 Global Wellness Economy Monitor. Data for 2019-2022. January 2024. Available at: <https://globalwellnessinstitute.org/industry-research/2023-global-wellness-economy-monitor/>
4. WMA statement on medical tourism. Adopted by the 69th WMA General Assembly, Reykjavik, Iceland, October 2018. Regional Office for Europe; 2022. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. Available at: <https://www.wma.net/policies-post/wma-statement-on-medical-tourism/>
5. Zakon Respubliki Kazahstan ot 13 ijunja 2001 goda N 211. O turistskoj dejatel'nosti v Respublike Kazahstan. [Law of the Republic of Kazakhstan No. 211 dated June 13, 2001. On tourist activity in the Republic of Kazakhstan] Available at: [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211_) [in Russian]
6. Pravila okazanija medicinskoj rehabilitacii. Prikaz Ministra zdavoohranenija Respubliki Kazahstan ot 7 oktjabrja 2020 goda № ҚР DSM-116/2020. Zaregistrovan v Ministerstve justicii Respubliki Kazahstan 9 oktjabrja 2020 goda № 21381 [Rules for the provision of medical rehabilitation. Order of the Minister of Health of the Republic of Kazakhstan dated October 7, 2020 No KR DSM-116/2020. Registered with the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan on October 9, 2020 No 21381]. Available at: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021381>[in Russian]
7. Zhong L., Deng B., Morrison A. M., Coca-Stefaniak J. A., Yang L. Medical, Health and Wellness Tourism Research: A Review of the Literature (1970–2020) and Research Agenda // International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2021. – V. 18, № 20. – P. 10875. – DOI: 10.3390/ijerph182010875.
8. American Express Travel's 2024 Global Travel Trends Report. Available at: <https://www.americanexpress.com/en-us/travel/discover/get-inspired/global-travel-trends>
9. Shalini N., Sathish R., Divya Rao B.J., Mamatha H.K. Future Prospects for Growth of the Medical Tourism Industry // In: Chaudhary B., Bhatia D., Patel M., Singh S., Sharma S. (eds) Medical Tourism in Developing Countries. Springer, Singapore, 2024. [https://doi.org/10.1007/978-981-99-8909-6\\_17](https://doi.org/10.1007/978-981-99-8909-6_17)
10. World Tourism Organization and European Travel Commission (2018), Exploring Health Tourism, UNWTO, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284420209>
11. Medical Tourism CDC Yellow Book 2024. Health Care Abroad. Author(s): Matthew Crist, Grace Appiah, Laura Leidel, Rhett Stoney. Available at: <https://wwwnc.cdc.gov/travel/yellowbook/2024/health-care-abroad/medical-tourism>
12. Travel and Tourism Development Index 2024. Published: 21 May 2024. Interactive data and economy profiles. Available at: <https://www.weforum.org/publications/travel-tourism-development-index-2024/interactive-data-and-economy-profiles-afaa00a59c/>
13. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazahstana 2 sentjabrja 2024 g. «Spravedlivyj Kazahstan: zakon i porjadok, jekonomicheskij rost, obshhestvennyj optimizm» [Address of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan on September 2, 2024 «A Fair Kazakhstan: Law and Order, Economic Growth, Public Optimism»]. Available at: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588> [in Russian]
14. Ob utverzhdenii Konceptii razvitija turistskoj otrasli Respubliki Kazahstan na 2023 – 2029 gody. Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazahstan ot 28 marta 2023 goda № 262 [On approval of the Concept for the Development of the Tourism Industry of the Republic of Kazakhstan for 2023-2029. Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated March 28, 2023 No 262]. Available at: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000262> [in Russian]

15. The Global Wellness Economy: Country Rankings Data for 2019-2022. January 2024. Available at: <https://globalwellnessinstitute.org/industry-research/2024-the-global-wellness-economy-country-rankings/>

16. Ozdorovitel'nyj turizm stanovitsja vse bolee populjarnym v Kazahstane [Health tourism is becoming more and more popular in Kazakhstan]. Available at: <https://ortcom.kz/ru/novosti/1695011944> [in Russian]

17. Konceptija razvitija medicinskogo turizma v Respublike Kazahstan (odobrena na zasedanii Jekspertnogo soveta RCRZ MZ RK ot 3 oktjabrja 2019 goda protokol № 42) [Concept for the Development of Medical Tourism in the Republic of Kazakhstan (approved at the meeting of the Expert Council of the RCRH of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated October 3, 2019, Minutes No 42)]. [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=35872922](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35872922) [in Russian]

18. A.Sh.Alikulova. Sanatorno-kurortnyj kompleks Kazahstana: osobennosti i perspektivy razvitija. Vestnik KazNU. Serija jekonomicheskaja. No6 (88). 2011 [Sanatorium-resort complex of Kazakhstan: features and prospects of development. Bulletin of KazNU. Economic series. No6 (88). 2011]. Available at: [https://be.kaznu.kz/index.php/math/article/download/826/801/1652&ved=2ahUKEwiSyO70qbCIAxWqIhAIHVbjNbAQFnoECBUQAQ&usq=A0vVaw2ywwKU4\\_0FsTE1xD28lyBb](https://be.kaznu.kz/index.php/math/article/download/826/801/1652&ved=2ahUKEwiSyO70qbCIAxWqIhAIHVbjNbAQFnoECBUQAQ&usq=A0vVaw2ywwKU4_0FsTE1xD28lyBb) [in Russian]

19. Bjuro nacional'noj statistiki Agentstva po strategicheskomu planirovaniju i reformam Respubliki Kazahstan. Otrasleyvaja statistika. Statistika turizma [Bureau of National Statistics of the Agency for Strategic Planning and Reforms of the Republic of Kazakhstan. Industry statistics. Tourism statistics]. Available at: <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/> [in Russian]

20. Bjuro nacional'noj statistiki Agentstva po strategicheskomu planirovaniju i reformam Respubliki Kazahstan. Social'naja statistika. Statistika zdravoohranenija i social'nogo obespechenija [Bureau of National Statistics of the Agency for Strategic Planning and Reforms of the Republic of Kazakhstan. Social statistics. Health and Social Security Statistics]. Available at: <https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/stat-medicine/> [in Russian]

#### Сведения об авторах:

**Mussina Kamshat Pazilbekovna** – Candidate of economic sciences, Associate Professor of Tourism Department, L.N.Gumilyov Eurasian National University.

**Omarova Kenzhegul Akmyshevn** – PhD student, L.N.Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan, Kazhymukan str., 13.

**Tukibayeva Kuralay Bazarbekovna** – Doctor of Philosophy (PhD), Acting Assistant Professor, L.N.Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan, Kazhymukan str., 13.

**Мусина Камшат Пазилбековна** – к.э.н., доцент кафедры «Туризм», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, Кажымукана, 13, Астана, Казахстан.

**Омарова Кенжегуль Акмышевна** – докторант, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Кажымукана, 13, Астана, Казахстан.

**Тукибаева Куралай Базарбековна** – доктор философии (PhD), и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Кажымукана, 13, Астана, Казахстан.

**Мусина Камшат Пазилбековна** – э.ғ.к., Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, туризм кафедрасының доценті, Астана, Қазақстан.

**Омарова Кенжегүл Акмышевна** – PhD докторанты, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Қажымұқан көшесі, 13, Астана, Қазақстан.

**Тукибаева Құралай Базарбековна** – Философия докторы (PhD), доцент м.а. Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан.



Copyright: © 2024 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY NC) license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).