

Д.Ж.Абдреисова¹,
Д.Т.Байтенизов¹,
Т.А.Азатбек²

¹Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева,
Петропавловск, Казахстан

²Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева,
Астана, Казахстан

(E-mail: ¹diana_gmu05@mail.ru, baitenizov84@mail.ru,
²tolkyn_d2005@mail.ru)

Фриланс как возможность развития экспорта IT-услуг

Аннотация. Стремительное развитие сферы информационно-коммуникационных технологий дает возможность фрилансерам оказывать IT-услуги на международных рынках за относительно высокую стоимость. Данное развитие создает благоприятные условия для экспорта IT-услуг и продуктов. Целью статьи является выявление взаимосвязи между ростом экспорта IT-услуг и количеством фрилансеров, так как в сфере IT задействованы более 70% всех фрилансеров в мире. Проведённое исследование основывается на применении множества различных инструментов и методов: описательный, системно-аналитический и статистический методы. В статье были изучены и проанализированы основные показатели, влияющие на рост IT-услуг. В ходе исследования было выявлено, что сдерживающими факторами динамичного развития экспорта IT-услуг в Казахстане являются: проблема нехватки IT-специалистов, которая остаётся актуальной, несмотря на меры, предпринимаемые государством; отсутствие крупных русскоязычных фриланс-бирж; маленькое количество коворкинг-центров в стране. По результатам проведённого исследования авторами был предложен комплекс мероприятий по содействию активному развитию экспорта IT-услуг за счет фриланса.

Ключевые слова: экспорт IT-услуг; фриланс; рынок фриланс услуг; сфера информационно-коммуникативных технологий; фриланс-биржи; коворкинг-центр.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2789-4320-2023-2-26-38>

Введение

Активное развитие информационных технологий даёт толчок возникновению новых возможностей для провайдеров связи, интеграторов, разработчиков программного обеспечения. Это создаёт перспективные сферы деятельности для фрилансеров. Чтобы соответствовать современным потребностям рынка, фрилансеры предлагают мировому рынку IT-услуг инновационные разработки, влияя при этом на спрос потребителей. При этом на современном рынке программирование – это одна из недавних профессий, экспортирующая труд своих специалистов на мировой рынок продуктов и услуг IT. Многие известные во всем мире IT-компании США и Европы при выполнении проектов в целях снижения своих издержек начинают поиск IT-специалистов со всего мира (преимущественно со стран СНГ) за хорошее вознаграждение. Так как часовая ставка штатного специалиста IT-компаний доходит до 100 долларов США, согласно данным международной рейтинговой компании Clutch, IT-компаниям выгодно нанять сотрудника на «удалёнке» и оплачивать ему при этом в разы меньше - до 25 долларов США. Это позволяет данным компаниям экономить до 75 долларов США на одном специалисте. А для «удалённого специалиста», проживающего в странах постсоветского пространства, данная оплата является привлекательной [1]. Для государства данный подход на современном этапе развития также является выгодным, так как пополняется бюджет за счёт налогообложения экспортеров IT-продуктов и услуг.

Методы исследования

В исследовании была применена совокупность методов, применяемых в процессе научного познания: описательный, системно-аналитический и статистический методы.

Изучение экспорта IT-услуг за счет фриланса осуществлено путем проведения анализа распределения фрилансеров по регионам; рейтинга фриланс-бирж; распределения фрилансеров по сферам деятельности и уровню оплаты; динамики развития компьютерной грамотности населения; численности абонентов с выходом к сети Интернет по сегментам в РК; затрат на информационно-коммуникационные технологии (ИКТ); динамики экспорта услуг, связанных с ИКТ; структуры экспорта услуг, связанных с ИКТ.

Ход исследования состоял из следующих этапов:

1. На основе анализа ранее проведённых исследований другими учёными была сформирована теоретическая база, которая посредством применения системно-логического и сравнительного методов была проанализирована с точки зрения динамики распространения фриланса по миру и влияние развития ИКТ на спрос IT-услуг за рубежом;

2. Изучены и проанализированы основные показатели, влияющие на рост IT-услуг, такие, как данные по распространению Интернета, компьютерная грамотность и затраты на ИКТ;

3. Проведён анализ структуры и динамики экспорта IT-услуг, который напрямую влияет на рост развития рынка фриланса.

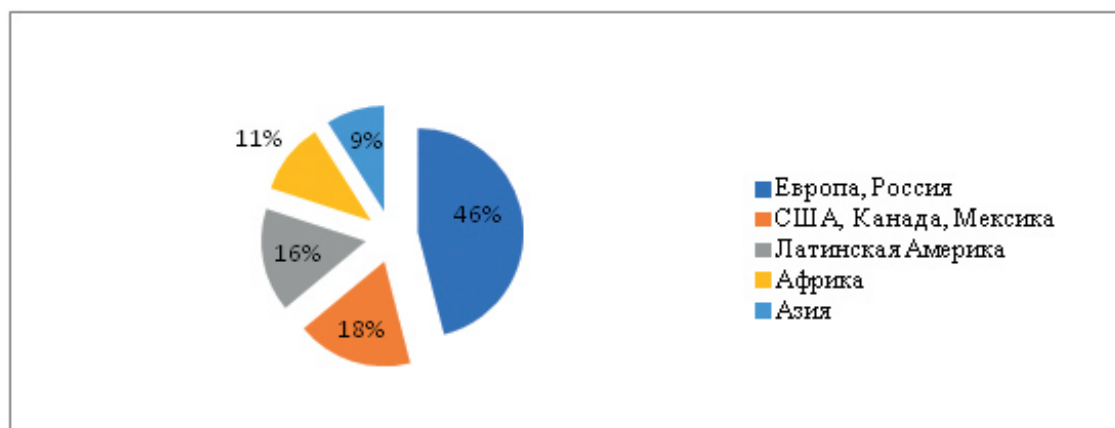
По результатам изученного материала и проведённого анализа разработаны предложения по совершенствованию активного развития экспорта IT-услуг за счёт фриланса.

В качестве информационной базы были использованы монографии, учебники, научные статьи по теме исследования, данные Всемирного Банка, ITC Trademap, McKinsey, результаты опросов, проведённых компанией Rayoneer, ANCOR Central Asia, данные IT-холдинга, НИУ ВШЭ и Биржи фриланса, а также данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК (БНС АСПР РК). Поскольку в официальной статистике отсутствуют показатели рынка фриланса РК, в работе были использованы данные мировых и казахстанских интернет-платформ, размещающих информацию о вакансиях для фрилансеров, а также общие аналитические данные по сфере фриланс-услуг.

Обсуждение

Зарождение и развитие фриланса произошло в результате стремительного развития сферы ИКТ. В результате развития Интернета фрилансеры смогли осуществлять свои услуги независимо от географического местоположения и времени. Это позволило специалистам отойти от традиционного офиса, так как его теперь мог заменить дом фрилансера, либо коворкинг-центр, что гораздо выгоднее, нежели аренда офисного помещения. Основным смыслом удалённой работы заключается в том, что фрилансер и заказчик услуг не взаимодействуют физически между собой, а результат своей творческой работы фрилансер может передавать электронно, при помощи сети Интернет. Также одним из приоритетных условий развития рынка фриланс-услуг является невысокая оплата за использование Интернета. Согласно результатам рейтинга по дешевой оплате за использование интернета в 2020 году Казахстан занимает шестое место с оплатой 0,46 долларов США за 1 Гб интернета [2]. В современной новой экономике фрилансерам приходится совершенствоваться в своей сфере, применяя логику и смекалку, так как основной упор делается на интеллектуальный творческий труд, который носит проектный характер. Поэтому организации, нанимая фрилансеров для осуществления совместного проекта, ожидают от них предложений о создании продуктов ноу-хау [3].

За последние годы во многих странах количество фрилансеров значительно увеличивается. Только в США во фрилансе задействованы около 60 миллионов человек, что составляет почти четверть работоспособного населения страны. В то же время количество фрилансеров во всем мире достигает 160 миллионов человек. Распределение фрилансеров по миру выглядит следующим образом (рисунок 1).



Примечание – источник [4]

Рисунок 1. Распределение фрилансеров по регионам за 2021 год

Количество зарегистрированных фрилансеров в Казахстане, согласно данным Всемирного Банка и McKinsey, составляет 1965 человек [5]. Однако следует учитывать, что огромный пласт фрилансеров нашей страны не зарегистрирован и является частью теневой экономики.

Ежегодно на фриланс-биржах регистрируется огромное количество новых фрилансеров и потенциальных заказчиков. По итогам 2021 года самой часто посещаемой фриланс-биржей на постсоветском пространстве стала Profi.ru (154000 посетителей в месяц) [6] (таблица 1).

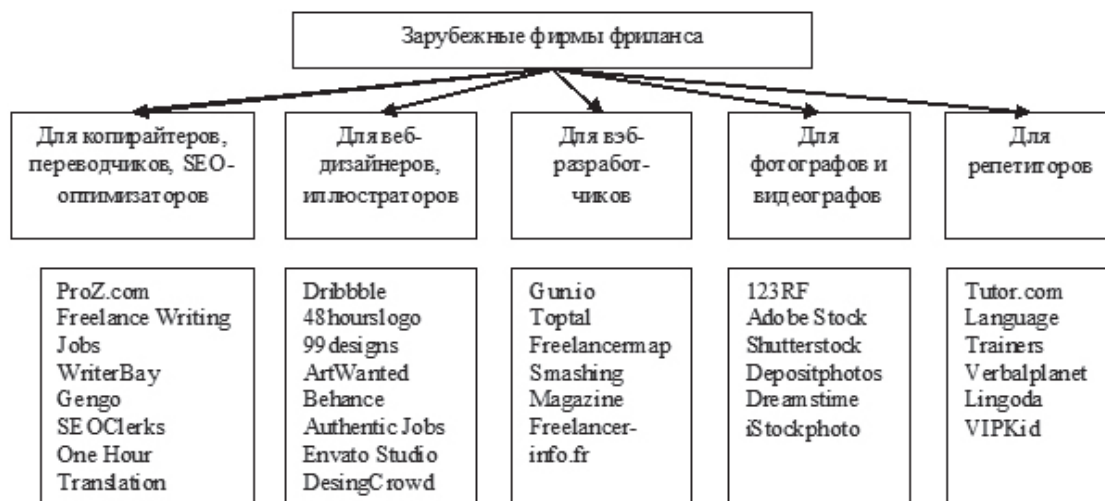
Таблица 1

Рейтинг фриланс-бирж по посещаемости за месяц

№	Название фриланс-биржи	Год основания фриланс-биржи	Среднее количество посетителей в месяц (чел.)
1	Profi.ru	2014	154000
2	Youdo.com	2012	53000
3	Fl.ru	2005	51000
4	Freelance.ru	2000	50000
5	Kwork.ru	2015	48000
6	Work-zilla.com	2009	42000
7	Weblancer.net	2003	20000
8	Pchel.net	2019	1300
9	Freten.ru	2019	700
10	Kadrof.ru	2019	600
11	We-doit.ru	2021	400

Примечание – источник [6]

В мировом интернет-пространстве существует множество бирж для удалённой работы, однако не все являются выгодными в финансовом плане и проверенными (рисунок 2). Самые известные мировые фриланс-биржи это: Upwork, Freelancer, Constant Content, Guru, Fiverr, Working Nomads, Remotive, Konker, JobDone, FlexJobs [7].



Примечание – источник [7]

Рисунок 2. Зарубежные фирмы фриланса

Согласно исследованию Fl.ru и НИУ ВШЭ, на современном этапе среди фрилансеров выделяется высокая потребность именно в специалистах в сфере IT, несмотря на то, что их и так преобладающее количество в сфере фриланс-услуг, а именно 35% - дизайн и графика, 20% - разработка и поддержка Web-сайтов, 12% - программирование [8].

Специалистами Рауоноев в 2019 году был проведён социальный опрос среди фрилансеров из 150-ти стран мира. Согласно их исследованиям, средняя заработная плата фрилансеров имеет тенденцию повышаться из года в год. В 2021 году средняя почасовая оплата труда фрилансеров составила 21 доллар США. Популярными сферами деятельности фрилансеров являются программирование, дизайн, IT и т.д. Из представленных данных таблицы 2 можно заметить, что спрос заказчиков высок в той сфере, где конкуренция специалистов практически отсутствует. Это говорит о том, что фрилансерам есть куда расширять свою деятельность в виртуальной среде, а также их дальнейшем профессиональном росте. Высокая оплата за труд фрилансера наблюдается в сфере деятельности управления проектами. Специалист в данной сфере должен обладать высокими профессиональными и практическими данными [9].

Таблица 2

Распределение фрилансеров по сферам деятельности и уровню оплаты

Сфера деятельности	Доля занятых, в %	Почасовая ставка, долл.
Графический и веб-дизайн	30	19
Программирование	19	25
IT	10	23
Создание мультимедиа	8	25
Копирайтинг	8	15
Переводы	7	20
Маркетинг	6	23
Административные работы	3	10
Поддержка клиентов	2	15
Управление проектами	2	28
Продажи	2	25
Контроль качества	2	13
Финансы	1	23

Примечание – источник [9]

Согласно результатам исследования, только 1/5 часть студентов, получивших профессию в сфере IT, будут работать по специальности, оставшаяся же часть будет работать в других сферах, в том числе во фриланс. В среднем, при 120-часовом рабочем месяце объем заработка фрилансера составляет 28,4 тыс. долл. США в год [9]. По аналогичным расчётам, 5000 фрилансеров могут приносить в экономику РК 120 млн. долл. США ежегодно.

Результаты

Рост цифровой грамотности населения Казахстана способствовал росту рынка фриланс-услуг. Количество абонентов с выходом к сети Интернет увеличивается из года в год. Показатель цифровой грамотности населения по миру в 2020 году составил более 4,5 миллиардов человек, тогда как в 2019 году данный показатель был на 7% меньше [10]. В Казахстане в 2021 году произошло увеличение абонентов сотовой связи на 6,8% и составило 16 миллионов абонентов, которые имеют интернет-доступ. Также произошло увеличение числа абонентов фиксированного Интернета в 2021 году более чем на 5%, что составило 2,6 миллионов абонентов (таблица 3).

Таблица 3

Численность абонентов с выходом к сети Интернет по сегментам в РК

Период	Число абонентов сотовой связи с доступом к интернету		Число абонентов фиксированного интернета	
	Количество (млн. единиц)	Темп роста к итогу, %	Количество (млн. единиц)	Темп роста к итогу, %
Январь 2016	11	106	2,1	100,2
Январь 2017	12	108,4	2,4	111,2
Январь 2018	14,1	117,5	2,6	111,7
Январь 2019	14,4	102,4	2,5	94,4
Январь 2020	15,0	104,0	2,5	101,0
Январь 2021	16,0	106,8	2,6	105,1

Примечание – составлено по данным БНС АСПР РК

В Казахстане 99 % населения имеют доступ к сети Интернет. Однако не все безработные казахстанцы могут решить проблему трудоустройства, потому что у всех разный уровень владения английским языком, не у всех есть доступ к дешевому высокоскоростному интернету и более того не все безработные обладают цифровыми навыками.

Цифровая грамотность населения Казахстана, по данным БНС АСПР РК, в 2020 году составила порядка 84%. Хотя стоит выделить, что не все регионы достигли данного показателя (Акмолинская область - 75%, Северо-Казахстанская область - 79%, Западно-Казахстанская область - 79%, Мангистауская область - 80%). Наибольший показатель зафиксирован в городе Алматы (91%), а в остальных регионах – чуть больше 80%. Планируется, что в 2022 году данный показатель достигнет отметки в 83% во всех регионах Казахстана, согласно государственной программе «Цифровой Казахстан» [11]. Из приведённого анализа видно, что среди населения Казахстана по цифровой грамотности существуют определённые диспропорции (таблица 4).

Таблица 4

Компьютерная грамотность населения Республики Казахстан
в возрасте 6 лет и старше, (%)

период	Уровень компьютерной грамотности населения		в том числе по навыкам			Нет навыков
	в %	темп роста	начинающий пользователь	обычный пользователь	опытный пользователь	
2020	92,5	103	22,5	62,1	7,9	7,5
2019	89,8	102,7	23,6	59,1	7,1	10,2
2018	87,4	104,4	23,5	57,1	6,8	12,6
2017	83,7	102,3	23,1	55,6	5,0	16,3
2016	81,8	-	21,0	55,3	5,5	18,2

Примечание – составлено по данным БНС АСПР РК

В республике за 2020 год общие затраты на ИКТ составили порядка 389 млрд. тенге. Из представленных в таблице 5 данных видно, что основная доля всех выделяемых затрат приходится на оплату услуг сторонних организаций и специалистов сферы ИТ (не относятся услуги связи и обучения) – 165 млрд. тенге, приобретение лицензионных программных средств – 65 млрд. тенге. Однако затраты на обучение специалистов сферы ИТ значительно сократились по сравнению с 2019 годом на 6,7 млрд. тенге [12] (таблица 5).

Таблица 5

Общие затраты на информационно-коммуникационные технологии (млрд.тг)

	2016	Доля,%	2017	Доля,%	2018	Доля,%	2019	Доля,%	2020	Доля,%
Затраты на ИКТ, всего	269,5	100	349,9	100	305,2	100	337,7	100	388,9	100
из них:										
на приобретение программных средств,	37,1	13,8	75,0	21,4	52,2	17,1	55,7	16,5	64,7	16,6
на самостоятельную разработку программного обеспечения	11,6	4,3	10,9	3,1	5,2	1,7	13,1	3,9	17,2	4,4
на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	1,3	0,5	11,8	3,4	2,1	0,7	8,1	2,4	1,4	0,4
затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с ИТ	78,6	29,2	105,1	30,0	107,5	35,2	121,7	36,0	165,3	42,5
прочие затраты на ИКТ	140,9	52,3	147,1	42,0	138,2	45,3	139,1	41,2	140,3	36,1

Примечание – составлено по данным БНС АСПР РК

В настоящее время 84 высших учебных заведения Республики Казахстан осуществляют подготовку ИТ-специалистов. Для подготовки данных специалистов в республике ежегодно выделяется от 8 до 9 тысяч образовательных грантов. Стоимость обучения по образовательному

гранту варьируется от 920500 тенге до 1004700 тенге на одного обучающегося в год. За 2018-2020 гг. было подготовлено и выпущено 30604 специалистов IT. На сегодня в нашей республике сохраняется дефицит высококвалифицированных профессионалов сферы IT в различных областях народного хозяйства, который составляет более 31000 специалистов [11].

МЦРИАП Казахстана в прошлом году была предложена новая программа по развитию цифрового образа жизни (DigitEL). Задачей данной программы является обеспечение качественного цифрового взаимодействия населения и бизнес-структур с государственными структурами. В программе также обозначены основные причины, сдерживающие развитие цифровизации [13]: недостаточно развито законодательство в сфере регулирования IT трансформации; применение продуктов цифровизации в различных секторах экономики находится на низком уровне; отсутствие понимания преимуществ развития сферы информационных технологий; дефицит IT-специалистов и т.д.

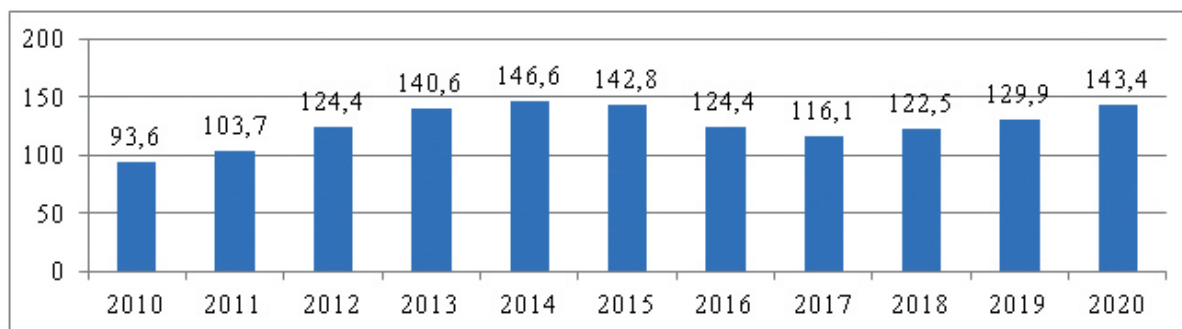
В настоящий момент для казахстанцев представляет большой интерес удаленная работа, результаты которой можно экспортировать по относительно высокой стоимости за рубеж. Казахстанцы, работая на зарубежные рынки посредством фриланс-бирж, имеют возможность повысить свой уровень жизни. Данный вид занятости части населения страны также выгоден и для государства, так как позволяет поддерживать низкий уровень безработицы.

В Алматы до принятия карантинных мер работало 18 коворкинг-центров, площадь которых составляла порядка 15197 кв.м., а в Астане - 13 коворкинг-центров (16335 кв.м.) [14]. За время пандемии коворкинг-центры понесли огромный ущерб – потеря более 70% дохода. Это было связано с ограничительными мерами, которые установило государство для предотвращения распространения инфекции. Часть коворкингов были вынуждены закрыться. В этот период большинство компаний были вынуждены сократить свой кадровый штат. Соответственно, большая часть бывших сотрудников данных компаний перешла в ряды фрилансеров и им для удаленной работы понадобится комфортная рабочая зона, так как молодежь не предпочитает работать дома [15].

Для Казахстана характерен высокий уровень грамотности среди молодежи (99,8%) [16], многие выпускники высших учебных заведений в той или иной степени владеют английским языком. Казахстан занимает лидирующие позиции по индексу грамотности и уровню образования среди молодежи нашей страны (15 и 9 место соответственно), опередив при этом многие развитые государства [17]. Однако долгое время фокус занятости был направлен внутрь страны, а доля экспорта онлайн-услуг была на низком уровне. В данный момент взгляды населения касательно своей занятости радикально изменились: со стороны работодателей вырос интерес именно к удаленной работе. Согласно данным опроса ANCOR Central Asia, до 2020 года 71% компаний в Казахстане не рассматривали вариант с удаленной работой, а сегодня данный опыт уже есть у большей части крупных компаний и у МСБ. Появился опыт удаленной работы у самих сотрудников. Молодежь является в данной форме занятости наиболее активным звеном. Большая часть из них - это IT-специалисты, так как они работают с универсальными инструментами, язык программирования которых одинаков во всем мире. Удаленная работа данного направления позволяет укрепить позиции среднего класса, компетенции которого больше востребованы на зарубежном рынке, и с более высокими расценками, нежели чем на местном рынке.

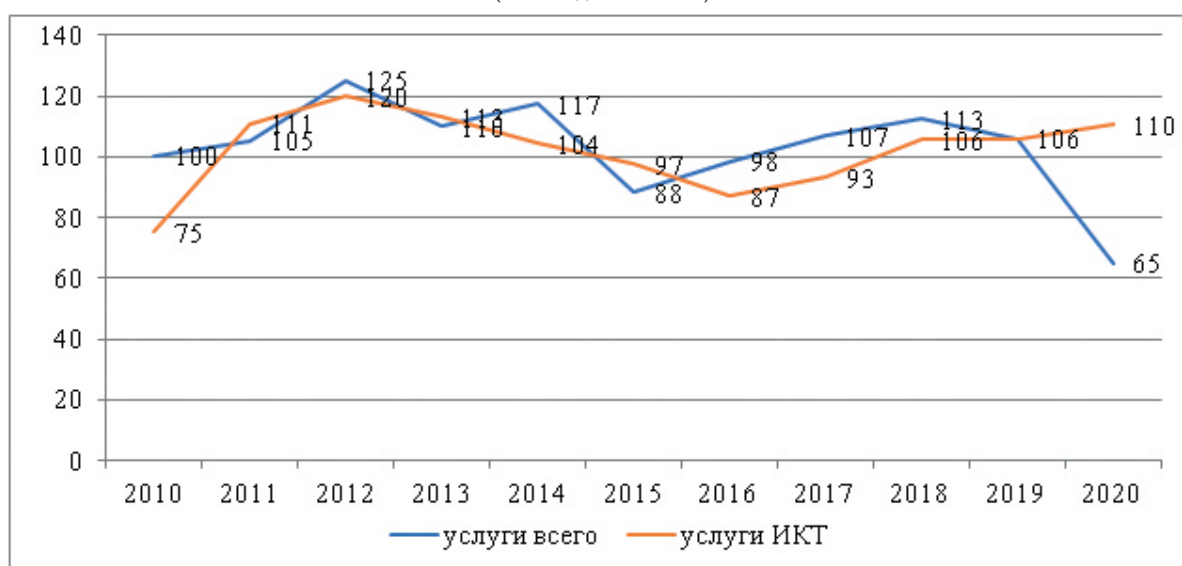
На современном этапе именно осведомленность фрилансеров о возможности работать удаленно на зарубежные рынки посредством поиска работы через мировые фриланс-биржи, а также доступ к высокоскоростному относительно недорогому интернету стали основными аспектами развития данного направления [18].

Казахстанский экспорт IT-услуг за последнее десятилетие стремительно развивается, тем самым оказывая положительное воздействие на экономику нашего государства. В 2020 году доля экспорт IT-услуг в общем объеме экспорта услуг нашей страны достигает почти 3% (143375,58 тыс. долларов США). Анализируя данные по экспорту услуг в сфере IT, можно заметить, что в 2016 году произошел резкий спад показателя, на 13%, по отношению к данным за 2015 год - на уровне порядка 124,4 млн. долларов США (рисунок 3). Это было связано с общим снижением объемов внешней торговли в целом по республике. Но начиная с 2018 года, показатель экспорта IT-услуг, включающий в себя телекоммуникационные, компьютерные и информационные услуги, сохраняет устойчивую тенденцию роста: в 2018 году данные показателя повысились по отношению к предыдущему году на 5,5%; в 2019 году – на 6%; в 2020 году – на 10,4% (рисунок 4).



Примечание – составлено по данным БНС АСПР РК

Рисунок 3. Динамика экспорта услуг, связанных с ИКТ
(в млн. долл. США)

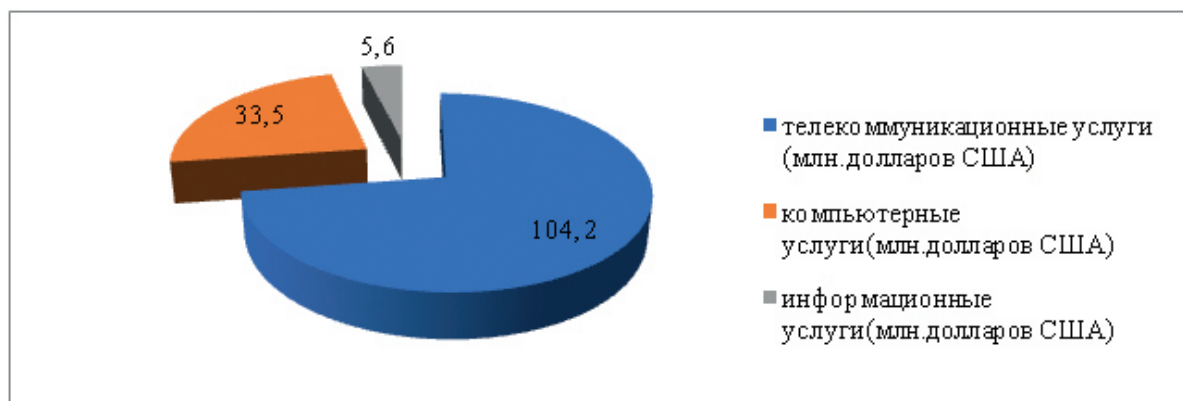


Примечание – составлено по данным БНС АСПР РК

Рисунок 4. Динамика экспорта услуг, связанных с ИКТ
(в %, к предыдущему году)

Казахстанский экспорт ИКТ-услуг подразделяется на три вида:

- большая часть приходится на телекоммуникационные услуги (порядка 75%);
- компьютерные услуги в общем объеме экспорта ИТ-услуг достигают почти 25% (программное обеспечение, аппаратное обеспечение и обработка данных);
- малая часть - около 5% - представлена информационными услугами, которые включают услуги, связанные с поиском необходимой информации на просторах интернета, последующей ее обработкой, хранением и распространением (рисунок 5).



Примечание – составлено по данным БНС АСПР РК

Рисунок 5. Структура экспорта услуг, связанных с ИКТ
(млн. долл. США), за 2020 год

Подводя итоги, можно отметить, что в современном мире отрасль в сфере IT-технологий является одной из приоритетных, динамично развивающихся сегментов экономики. На протяжении более десяти лет на мировом рынке сохраняется тенденция роста IT рынка в среднем на 8% ежегодно. Специалистами ИТС Trademap были подсчитаны объемы внешней выручки от реализации на мировых рынках IT-услуг в разных странах. Лидерами в данных подсчетах является Индия - 51 млрд.долларов США, Филиппины - 5 млрд.долларов США и Украина с Белоруссией - 3,2 и 1,6 млрд.долларов США соответственно. Необходимо акцентировать внимание на развитии ИКТ потенциала, так как развитие высокотехнологичных услуг способствует увеличению числа фрилансеров посредством экспорта IT услуг за рубеж. Казахстанскими активными бизнесменами, которые идут в ногу со временем, были созданы кластеры IT-услуг в таких городах, как Алматы и Астана, так как именно в этих городах республиканского значения сосредоточено большое количество IT-фрилансеров. Целью данных проектов является создание центра IT-разработки с привлечением 10 тыс. фриланс-специалистов сферы IT, которые будут приносить ежегодную выручку в 500 млн. долларов США и будут ориентированы в основном на экспорт востребованных на международном рынке IT-услуг. Государство, оказывая поддержку данного сектора, ожидает от него мультипликативного эффекта, который окажет положительное воздействие на экономику нашей страны [19].

Выводы

Проведенное исследование позволяет резюмировать следующие выводы:

1. Казахстанские IT-специалисты могут приносить в отечественную экономику крупный капитал. Это даст 2 важных преимущества: полученный капитал необходимо привлекать для развития внутреннего краудфандингового финансирования, внутри страны создастся пул средне- и высококвалифицированных специалистов.

2. Общим фактором развития фриланса и экспорта IT-услуг является высокая скорость развития ИКТ, так как большая часть фрилансеров задействована в данной сфере, а также растущая динамика общих затрат обучения специалистов в области ИКТ.

3. Результаты исследования показали, что экспорт IT-услуг Казахстана после определенного снижения данного показателя в 2018 году показал тенденцию восстановления роста показателей экспорта IT-услуг. Предыдущее снижение уровня не только экспорта IT-услуг, но и других зависимых показателей было связано с общим экономическим положением страны и проведенной девальвацией национальной валюты. Также стоит отметить, что в данные временные промежутки произошло резкое сокращение общих затрат на ИКТ. Большая часть выделенных средств на развитие ИКТ за 2020 год - почти 43% - приходится на затраты

организаций государственного управления, приобретение программных средств, используемых на основе лицензированного соглашения и т.д.

4. Сдерживающим фактором динамичного развития экспорта IT-услуг в Казахстане является проблема нехватки IT-специалистов, которая остаётся актуальной, несмотря на меры, предпринимаемые государством.

5. Отсутствие крупных русскоязычных фриланс-бирж, а также малое количество коворкинг-центров в республике создаёт определённые препятствия для развития фриланса в Казахстане.

6. Несмотря на то, что в целом по республике цифровая грамотность достигла желаемого уровня – 84%, в Акмолинской, Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской и Мангистауской областях данный показатель ниже целевой отметки.

7. Содействие активному развитию экспорта IT-услуг за счет фриланса может осуществляться в следующих направлениях:

- создание условий для широкого доступа к сети Интернет по всей территории Казахстана;
- способствование развитию и внедрению новых продуктов ИКТ в экономику страны;
- повышение компьютерной и информационной грамотности населения, ориентированного на использование современных ИКТ;
- подготовка высококвалифицированных IT-специалистов, способных быть конкурентоспособными на мировом рынке.

Список литературы

1. Акхтер А. Экспорт услуг как альтернатива утечке мозгов. [Электрон. ресурс] - URL: <https://kapital.kz/tehnology/99095/eksport-uslug-kak-al-ternativa-utechke-mozgov.html> (дата обращения: 15.04.2022).

2. Рейтинг стран мира по самому дешёвому интернету. 2020. [Электрон. ресурс] - URL: <http://www.ranking.kz/ru/a/reviews/rejting-stran-mira-po-samomu-deshyovomu-internetu-2020> (дата обращения: 10.04.2022).

3. Киреева А.А., Урдабаев М.Т., Ермекбаева Д.Д. Оценка уровня развития ИКТ в регионах Казахстана в условиях перехода к Индустрии 4.0// Экономика: стратегия и практика. – 2020. – Т.15. - №3. – С. 62-75.

4. Жернова Е. Фриланс повзрослел: немного статистики и тенденций. [Электрон. ресурс] - URL: <https://habr.com/ru/company/leader-id/blog/595973/> (дата обращения: 17.04.2022).

5. Рынок труда Казахстана: развитие в условиях новой реальности. [Электрон. ресурс] - URL: https://iac.enbek.kz/public/pdf/%D0%A6%D0%A0%D0%A2%D0%A0_%D0%93%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%BF%D0%BE_%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BA%D1%83_%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%B0_%D1%81%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8C_2021.pdf (дата обращения: 17.04.2022).

6. Почечун А. Обзор фриланс-бирж по рейтингу и отзывам. Какую фриланс-биржу выбрать новичку в 2021 году? [Электрон. ресурс] - URL: <https://vc.ru/u/810710-anatoliy-pochechun/243069-obzor-frilans-birzh-po-reytingu-i-otzyvam-kakuyu-frilans-birzhu-vybrat-novichku-v-2021-godu> (дата обращения: 18.04.2022).

7. 50+ зарубежных бирж фриланса: список лучших платформ для поиска удаленной работы. [Электрон. ресурс] - URL: <https://quasa.io/ru/media/50-zarubezhnyh-birzh-frilansa-spisok-luchshih-platform-dlya-poiska-udalennoy-raboty> (дата обращения: 18.04.2022).

8. Легкий старт: как IT-специалисту стать фрилансером. [Электрон. ресурс] - URL: <https://mcs.mail.ru/blog/legkiy-start-kak-it-spetsialistu-stat-frilanserom> (дата обращения: 19.04.2022).

9. The 2020 Freelancer Income Report. [Электрон. ресурс] - URL: <https://eelife.cc/wp-content/uploads/2020/02/2020-Freelancer-Income-Report.pdf> (дата обращения: 19.04.2022).

10. Сергеева Ю. Вся статистика интернета на 2020 год — цифры и тренды в мире и в России. [Электрон. ресурс] - URL: <https://www.web-canape.ru/business/internet-2020-globalnaya-statistika-i-trendy/> (дата обращения: 19.04.2022).

11. Цифровая грамотность населения: какие регионы в антилидерах? [Электрон. ресурс] - URL: <https://kapital.kz/tehnology/95314/tsifrovaya-gramotnost-naseleniya-kakiye-regiony-v-antiliderakh.html> (дата обращения: 19.04.2022).

12. Абдреисова Д.Ж., Байтенизов Д.Т., Азатбек Т.А., Валиева С.Н. Факторы развития рынка фриланс-услуг// Экономика: стратегия и практика. – 2021. – Т.16. – №4. – С. 188-207.

13. IT-рынок Казахстана. [Электрон. ресурс] - URL: https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%A2-%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0 (дата обращения: 19.04.2022).

14. Шацкая А. Есть ли будущее у казахстанских коворкингов? [Электрон. ресурс] - URL: https://m.forbes.kz/process/property/est_li_buduschee_u_kazahstanskih_kovorkingov (дата обращения: 19.04.2022).

15. Видянова А. Коворкинги в среднем потеряли 60-70% своего дохода. [Электрон. ресурс] - URL: <https://kapital.kz/business/88876/kovorkingi-v-srednem-poteryali-60-70-svoyego-dokhoda.html> (дата обращения: 19.04.2022).

16. Список стран по уровню грамотности. [Электрон. ресурс] - URL: https://ru.m.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%BA_%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD_%D0%BF%D0%BE_%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8E_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8 (дата обращения: 25.04.2022).

17. По уровню грамотности Казахстан занимает 15 место в мире. [Электрон. ресурс] - URL: https://m.forbes.kz/news/2019/01/23/newsid_191343 (дата обращения: 25.04.2022).

18. Ткаченко А. «Удаленка» и экспорт онлайн-услуг. [Электрон. ресурс] - URL: https://m.forbes.kz/process/udalenska_i_eksport_onlayn-uslug (дата обращения: 23.04.2022).

19. Щербинин Е. Как увеличить экспортную выручку IT-услуг Казахстана до \$500 млн. [Электрон. ресурс] - URL: <https://kz.kursiv.media/2020-09-04/kak-velichit-eksportnuyu-vyruchku-it-uslug-kazakhstana-do-500-mln/> (дата обращения: 23.04.2022).

Д.Ж. Абдреисова¹, Д.Т. Байтенизов¹, Т.А. Азатбек²

¹М. Қозыбаев атындағы Солтүстік Қазақстан университеті, Петропавл, Қазақстан

²Л. Н. Гумилев атындағы Еуразиялық ұлттық университеті, Астана, Қазақстан

Фриланс есебінен IT-қызметтерінің экспортын дамыту мүмкіндіктері

Аңдатпа. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласының қарқынды дамуы фрилансерлерге халықаралық нарықтарда салыстырмалы түрде жоғары бағамен IT қызметтерін ұсынуға мүмкіндік береді. Бұл даму IT қызметтері мен өнімдерін экспорттауға қолайлы жағдай жасайды. Мақаланың мақсаты - IT қызметтерінің экспортының өсуі мен фрилансерлердің саны арасындағы байланысты анықтау, өйткені әлемдегі барлық фрилансерлердің 70%-дан астамы IT-мен айналысады. Жүргізілген зерттеулер көптеген әртүрлі құралдар мен әдістерді қолдануға негізделген: сипаттамалық, жүйелік-аналитикалық және статистикалық әдістер. Мақалада IT-қызметтердің өсуіне әсер ететін негізгі көрсеткіштер зерттеліп, талданған. Зерттеу барысында Қазақстанда IT-қызметтердің экспортының серпінді дамуын тежейтін факторлары анықталды, ол мемлекет қабылдаған шараларға қарамастан өзекті болып қалып отырған IT мамандарының жетіспеушілігі мәселесі; ірі орыс тілді фрилансер биржаланың жоқтығы, сондай-ақ елдегі коворкинг орталықтарының аздығы.

Зерттеу нәтижелері бойынша авторлар фриланс есебінен IT қызметтері экспортын белсенді дамытуға жәрдемдесу бойынша шаралар кешенін ұсынды.

Түйін сөздер: IT қызметтерінің экспорты; фриланс; фриланс қызметтер нарығы; ақпараттық-коммуникативтік технологиялар саласы; фриланс биржалары; коворкинг орталығы.

D.Zh. Abdreisova¹, D.T. Baitenizov¹, T.A. Azatbek²

¹M.Kozybaev North Kazakhstan University, Petropavlovsk, Kazakhstan

²L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

The opportunities of IT services export development through freelance

Abstract. The rapid development of the field of information and communication technologies makes it possible for freelancers to provide IT services in international markets at a relatively high cost. This development creates favorable conditions for the export of IT services and products. The purpose of the article is to identify the relationship between the growth in the export of IT services and the number of freelancers, since more than 70% of all freelancers in the world are involved in IT. The conducted research is based on the application of many different tools and methods: descriptive, system-analytical and statistical methods. The article studies and analyzes the main indicators that affect the growth of IT services. During the study, it has been revealed that a constraint on the dynamic development of exports of IT services in Kazakhstan is the problem of a shortage of IT specialists, which remains relevant, despite the measures taken the state; the absence of large-scale Russian-speaking freelance exchanges, as well as a small number of coworking centers in the country.

Based on the results of the study, the authors propose a set of measures to promote the active development of the export of IT services through freelancing.

Keywords: export of IT services; freelance; freelance services market; information and communication technologies; freelance exchange; coworking center.

References

1. Akkhter A. Eksport uslug kak alternativa utechke mozgov [Export of services as an alternative to brain drain]. [Electronic resource] - Available at: <https://kapital.kz/tehnology/99095/eksport-uslug-kak-al-ternativa-utechke-mozgov.html> (Accessed: 15.04.2022).
2. Reiting stran mira po samomu deshyovomu internetu. 2020 [Ranking of countries in the world by the cheapest internet. 2020]. [Electronic resource] - Available at: <http://www.ranking.kz/ru/a/reviews/rejting-stran-mira-po-samomu-deshyovomu-internetu-2020> (Accessed: 10.04.2022).
3. Kireyeva A.A., Urdabayev M.T., Yermekbayeva D.D. Otsenka urovnya razvitiya IKT v regionakh Kazakhstana v usloviyakh perekhoda k Industrii 4.0., Ehkonomika: strategiya i praktika [Assessment of ICT development in the regions of Kazakhstan in the context of the transition to Industry 4.0., Economics: strategy and practice], 3(15), 62-75 (2020). [in Russian]
4. Zhernova Ye. Frilans povzroslel: nemnogo statistiki i tendencij [Freelancing has matured: some statistics and trends]. [Electronic resource] - Available at: <https://habr.com/ru/company/leader-id/blog/595973/> (Accessed: 17.04.2022).
5. Rynok truda Kazahstana razvitie v usloviyakh novej realnosti [Labor market of Kazakhstan development in a new reality]. [Electronic resource] - Available at: https://iac.enbek.kz/public/pdf/%D0%A6%D0%A0%D0%A2%D0%A0_%D0%93%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D0%BE%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82_%D0%BF%D0%BE_%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BA%D1%83_%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%B0,_%D1%81%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8C_2021.pdf (Accessed: 17.04.2022).
6. Pochechun A. Obzor frilans birzh po rejtingu i otzyvam. Kakuyu frilans birzhu vybrat novichku v 2021 godu? [Overview of freelance exchanges by ranking and reviews. Which freelance exchange should a beginner choose in 2021?]. [Electronic resource] - Available at: <https://vc.ru/u/810710-anatoliy-pochechun/243069-obzor-frilans-birzh-po-rejtingu-i-otzyvam-kakuyu-frilans-birzhu-vybrat-novichku-v-2021-godu> (Accessed: 18.04.2022).
7. 50+ zarubezhnyh birzh frilansa: spisok luchshih platform dlya poiska udalenoj raboty [50+ foreign freelancing exchanges: a list of the best platforms for finding remote work]. [Electronic resource] - Available at: <https://quasa.io/ru/media/50-zarubezhnyh-birzh-frilansa-spisok-luchshih-platform-dlya-poiska-udalenoj-raboty> (Accessed: 18.04.2022).
8. Legkij start: kak IT-spezialistu stat frilanserom [Easy start: how to become a freelancer for an IT specialist]. [Electronic resource] - Available at: <https://mcs.mail.ru/blog/legkiy-start-kak-it-spezialistu-stat-frilanserom> (Accessed: 19.04.2022).

9. The 2020 Freelancer Income Report. [Electronic resource] - Available at: <https://eelife.cc/wp-content/uploads/2020/02/2020-Freelancer-Income-Report.pdf> (Accessed: 19.04.2022).

10. Sergeeva YU. Vsyа statistika interneta na 2020 god — cifry i trendy v mire i v Rossii [All Internet statistics for 2020 - numbers and trends in the world and in Russia]. [Electronic resource] - Available at: <https://www.web-canape.ru/business/internet-2020-globalnaya-statistika-i-trendy/> (Accessed: 19.04.2022).

11. Cifrovaya gramotnost naseleniya: kakie regiony v antiliderah? [Digital literacy of the population: which regions are in the anti-leaders?]. [Electronic resource] - Available at: <https://kapital.kz/tehnology/95314/tsifrovaya-gramotnost-naseleniya-kakiye-regiony-v-antiliderakh.html> (Accessed: 19.04.2022).

12. Abdreisova D.ZH., Baitenizov D.T., Azatbek T.A., Valieva S.N. Faktory razvitiya rynka frilans-uslug, Ehkonomika: strategiya i praktika [Factors in the development of the freelance services market, Economics: strategy and practice], 4(16), 188-207 (2021). [in Russian]

13. IT-rynok Kazahstana [IT market of Kazakhstan]. [Electronic resource] - Available at: https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%A2-%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0 (Accessed: 19.04.2022).

14. Shatskaya A. Est li budushee u kazahstanskih kovorkingov? [Is there a future for Kazakhstani co-working spaces?]. [Electronic resource] - Available at: https://m.forbes.kz/process/property/est_li_budushee_u_kazahstanskih_kovorkingov (Accessed: 19.04.2022).

15. Vidyanova A. Kovorkingi v srednem poteryali 60-70% svoego dohoda [Co-working spaces lost 60-70% of their income on average]. [Electronic resource] - Available at: <https://kapital.kz/business/88876/kovorkingi-v-srednem-poteryali-60-70-svoyego-dokhoda.html> (Accessed: 19.04.2022).

16. Spisok stran po urovnyu gramotnosti [List of countries by literacy rate]. [Electronic resource] - Available at: https://ru.m.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%BA_%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD_%D0%BF%D0%BE_%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8E_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8 (Accessed: 25.04.2022).

17. Po urovnyu gramotnosti Kazahstan zanimaet 15 mesto v mire [In terms of literacy, Kazakhstan ranks 15th in the world]. [Electronic resource] - Available at: https://m.forbes.kz/news/2019/01/23/newsid_191343 (Accessed: 25.04.2022).

18. Tkachenko A. «Udalenka» i eksport onlajn-uslug [“Remote work” and export of online services]. [Electronic resource] - Available at: https://m.forbes.kz/process/udalenka_i_eksport_onlayn-uslug (Accessed: 23.04.2022).

19. Shcherbinin E. Kak uvelichit eksportnuyu vyruchku IT-uslug Kazahstana do \$500 mln [How to increase the export revenue of Kazakhstan’s IT services to \$500 million]. [Electronic resource] - Available at: <https://kz.kursiv.media/2020-09-04/kak-uvelichit-eksportnuyu-vyruchku-it-uslug-kazahstana-do-500-mln/> (Accessed: 23.04.2022).

Сведения об авторах:

Абдрейсова Д.Ж. – автор для корреспонденции, докторант, Северо-Казакхстанский университет им. М.Козыбаева, ул. М.Жумабаева, 114, Петропавловск, Казакхстан.

Байтенизов Д.Т. – PhD, доцент кафедры «Экономика и учет», Северо-Казакхстанский университет им. М.Козыбаева, ул. М.Жумабаева, 114, Петропавловск, Казакхстан.

Азатбек Т.А. – доктор экономических наук, профессор, кафедра экономики и предпринимательства, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, ул. К.Сатпаева, 2, Астана, Казакхстан.

Abdreissova D.Zh. – **corresponding author**, doctoral student, M.Kozybaev North Kazakhstan University, 114 M.Zhumabayev, str., Petropavlovsk, Kazakhstan.

Baitenizov D.T. – PhD, Associate Professor, Department of Economics and Accounting, M.Kozybaev North Kazakhstan University, 114 M.Zhumabayev str., Petropavlovsk, Kazakhstan.

Azatbek T.A. - Doctor of Economics, Professor, Department of Economics and Entrepreneurship, L.N. Gumilyov Eurasian National University, 6 K. Satpayev str., Astana, Kazakhstan.